

Záruční podmínky, pokyny pro skladování, manipulaci a montáž konstrukce Borabela

Záruční podmínky

1. Předmět záruky

Společnost Borabela s.r.o., se sídlem Praha - Staré Město, Anenské náměstí 948/3, PSČ 110 00; IČ: 01618148, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 209102 (dále jen „Borabela s.r.o.“), poskytuje na níže uvedené výrobky (dále také jako „zboží“, „konstrukce“ nebo „profily“) ve smyslu § 2113 a následně občanského zákoníku záruku za jakost takto:

Záruka platí na území České republiky a na zboží vyrobené nebo do České republiky dovezené společností Borabela s.r.o. Záruka rozšiřuje nároky kupujícího v případě koupě zboží od společnosti Borabela s.r.o. nad rámec zákonné záruky, a to způsobem uvedeným pouze v těchto záručních podmínkách a jedině při splnění níže uvedených podmínek a také pokynů uvedených v dokumentu „Pokyny pro skladování, manipulaci a montáž konstrukce Borabela“.

2. Všeobecné záruční podmínky

Záruční doba začíná běžet ode dne dodání zboží prvním kupujícímu. Záruční doba neběží po dobu řádné a oprávněné reklamace. Kupujícím je osoba, která koupila zboží od společnosti Borabela s.r.o. a pomocí příjmové faktury, dodacího listu nebo záručního listu doloží, že zboží bylo zakoupeno od společnosti Borabela s.r.o.

3. Rozsah záruky

Tato záruka se vztahuje na funkčnost výrobků zhotovených z materiálu specifikovaného v tabulce 1, v souladu s níže uvedenými podmínkami. Na materiály, které v tabulce nejsou uvedeny, se záruka nevztahuje.

Výrobky společnosti Borabela s.r.o., kterých se týkají tyto záruční podmínky, se rozumí montované ocelové konstrukce z profilů C100 a C150. Tyto konstrukce tvoří hlavní či vedlejší nosné konstrukce staveb dle zákona č. 183/2006 Sb., případně jiného technického zařízení.

Požadavky na předmětné montované ocelové konstrukce jsou určeny příslušnou projektovou dokumentací, případně jsou výslovně a jednoznačně specifikovány kupujícím při objednání konstrukce. Funkčností výrobků společnosti Borabela s.r.o. se rozumí plnění těchto požadavků. Společnost Borabela s.r.o. po dobu záruční doby garantuje, že níže uvedené vady nezpůsobí ztrátu funkčnosti daných výrobků. Na ztrátu funkčnosti způsobenou jiným způsobem než níže uvedenými vadami, se záruka nevztahuje. Záruka se také nevztahuje na ztrátu funkčnosti způsobenou níže uvedenými vadami, pokud byly na konstrukci během záruční doby kladeny jiné požadavky než ty, které byly určeny příslušnou projektovou dokumentací, případně byly výslovně a jednoznačně specifikovány kupujícím při objednání konstrukce.

Tabulka 1 – specifikace materiálu

Základní charakteristiky	Vlastnost	Harmonizované technické specifikace
Tolerance a geometrické údaje	EXC2	ČSN EN 1090-2+A1:2012
Svařitelnost	npd	
Lomová houževnatost	npd	
Reakce na oheň	npd	
Uvolňování kadmia	npd	
Vyzařování radioaktivity	npd	
Trvanlivost	25let	EN 10346-09, kontinuálně žárově pozinkované konstrukční oceli a pásy. Úroveň Z275MA EN ISO 14713
Konstrukční charakteristiky		
Únosnost	S350GD	EN 10204 – 3.1. EN 10162: 2003 studena válcované ocelové profily. Rozměrové a průřezové tolerance
Únavová pevnost	npd	
Požární odolnost	npd	
Výroba		Dle dokumentace ČSN EN 1090-2+A1:2012
Třída provedení dle ČSN EN 1090-2+A1	EXC2	ČSN EN 1090-2+A1:2012

Společnost Borabela s.r.o. odstraní vady zboží uvedené v těchto záručních podmínkách dle níže uvedených pravidel s ohledem na charakter a rozsah poškození zboží, a to způsobem dle svého uvážení tak, že zboží buď opraví, nebo vymění za zboží nové. Společnost Borabela s.r.o. má dle svého uvážení právo místo odstranění vady zboží (opravou či výměnou za zboží nové) poskytnout kupujícímu finanční plnění ve výši odpovídající rozsahu a závažnosti předmětné vady. Finanční plnění z důvodu vad zboží je u řádně reklamované vady zboží omezeno maximální výší rovnající se pořizovací ceně zboží uvedené na faktuře společnosti Borabela s.r.o. vystavené kupujícímu. Rozhodnutí společnosti Borabela s.r.o. o způsobu řešení reklamace je pro kupujícího závazné. Pokud se v rámci reklamace vyměňují pouze jednotlivé prvky zboží (části), platí záruka na nové zboží ode dne původního prodeje. Bude-li provedena kompletní výměna zboží, platí záruka na nové zboží ode dne dodání nového zboží. V případě, že nebudou kupujícím splněny všechny podmínky uvedené v těchto záručních podmínkách, ztrácí kupující nárok vyplývající ze záruční odpovědnosti společnosti Borabela s.r.o. za vady zboží v celém rozsahu. Nároky z vad zboží vzniklých v průběhu zákonné záruční doby se řídí platnými právními předpisy a nejsou úpravou podmínek záruky nijak dotčeny. Záruka se vztahuje pouze na zboží, u kterého bylo v rámci montáže použito i originální příslušenství dodávané společností Borabela s.r.o. (např. certifikované šrouby, styčnickové plechy, úhelníky, pomocný materiál, kotvy do podkladní konstrukce).

Seznam všech vad, které jsou zahrnuty do záruky Borabela s.r.o:

- A. prorezivění materiálu s následkem ztráty mechanické odolnosti a stability dle vyhl. Č. 268/2009 Sb.
- B. prorezivění materiálu s následkem ztráty trvanlivosti a návrhové životnosti konstrukce dle EN 1990
- C. nesplnění požadavků provedení ocelové konstrukce dle ČSN EN 1090-2+A1
- D. nesplnění specifikace materiálu tenkostěnných C profilů uvedené v tabulce 1
- E. nedodržení tolerancí délek, úhlů a tolerancí přímosti, rovinnosti a rovnoběžnosti dle EN ISO 13920
- F. ztráta mechanické odolnosti a stability dle vyhl. Č. 268/2009 Sb. v důsledku chyby výroby
- G. ztráta mechanické odolnosti a stability dle vyhl. Č. 268/2009 Sb. v důsledku chyby montáže

4. Záruční podmínky

Záruka se vztahuje na vady zboží, které vznikly během záruční doby. Záruka se vztahuje pouze na vady zboží, které jsou výslovně uvedené v těchto záručních podmínkách. Záruka se nevztahuje na vady zboží, které vznikly:

- běžným opotřebením nebo vnějším poškozením zboží
- na stavbě střížených hranách plechových výrobků
- použitím zboží nad rámec běžného užívání, ke kterému je zboží určeno
- použitím zboží ve vysoce korozivním či jiném prostředí se silným chemickým působením (např. ovzduší s obsahem soli, sloučenin chlóru, dusíku, síry či jiných agresivních chemických látek a plynů, v trvalém kontaktu s žíravinami, kouřem, popelem, sazemí, spalinami, zvířecími výkaly apod.), které může mít vliv na povrch materiálu.
- použitím zboží v prostředí s klasifikací třídy korozivity vyšší než C2 dle tabulky 2
- použitím zboží v exteriéru v přímém kontaktu s povětrnostními vlivy
- kontaktem zboží s mědí či s materiály vyrobenými z mědi nebo potaženými mědí, s čerstvým betonem, silikátovými výrobky či se zeminou
- nevhodným použitím, přepravou, skladováním nebo jiným nevhodným nakládáním či zacházením se zbožím. Pokyny pro skladování a manipulaci s výrobky Borabela jsou uvedeny v dokumentu „Pokyny pro skladování, manipulaci a montáž konstrukce Borabela“
- neodbornou montáží či údržbou nebo montáží či údržbou zboží, při které nebyly dodrženy montážní pokyny obsažené v technických návodech k použití a montáži vydaných společností Borabela s.r.o., nebyly použity vhodné nástroje, originální spojovací materiál a další nezbytné výrobky určené společností Borabela s.r.o.
- řádným neodstraněním špon, kovových úlomků či jiných zbytků plechů nebo neopatření nátěrem veškerých poškození povrchu a střížných hran vzniklých při montáži zboží, a to výlučně pomocí opravné barvy určené k opravě zinkovaných profilů s hmotnostním obsahem zinkového prášku v suchém filmu minimálně 80%
- skladováním zboží na vlhkém místě, případně jinak v rozporu s pokyny společnosti Borabela s.r.o. Pokyny pro skladování a manipulaci s výrobky Borabela jsou uvedeny v dokumentu „Pokyny pro skladování, manipulaci a montáž konstrukce Borabela“

- neodborným zásahem, opravou či úpravou zboží provedenou bez vědomí společnosti Borabela s.r.o. kupujícím nebo třetí osobou
- v důsledku živelné pohromy nebo jiné neodvratné události (blesk, požár, povodeň, vichřice, nadměrné množství sněhu, ozbrojený konflikt, občanské nepokoje, vandalismus, vyšší moc apod.)
- nezajištěním stálého prostředí pro všechny prvky konstrukce s klasifikací třídy korozivnosti maximálně C2 dle tabulky 2, například chybějící parotěsnou folií, její nevhodná aplikace, porušení apod.
- nezajištěním volného odvětrání, odpaření nebo odtoku případné vlhkosti vzniklé kondenzací na prvcích konstrukce Borabela
- na zboží již použité nebo z výprodeje

Za vady se nepovažuje:

- estetické, popř. funkční odchylky, které jsou na základě posouzení dle příslušných norem a směrnic považovány za vady přípustné
- Odchylky v rozměrech, přímosti, rovinnosti a rovnoběžnosti, které jsou na základě posouzení dle příslušných norem a směrnic považovány za odchylky přípustné
- přirozené opotřebení povrchů, běžné opotřebení věcí nebo jejich dílů způsobené používáním
- vada, která vznikla příčinou chybného provedení nebo neprovedení navazujících konstrukcí a skladeb střechy či obvodového pláště podle technických podmínek a způsobem, v těchto podmínkách uvedeným, resp. podle schválené projektové dokumentace
- vada, která byla způsobena poškozením střešní krytiny nebo obvodového pláště
- odezva konstrukce na působení vnějších vlivů jako je užívání stavby a klimatické zatížení, která je v mezích stanovených příslušnými normami a předpisy. Svislé a vodorovné deformace konstrukce jsou omezeny ustanovením normy ČSN EN 1993-1-1, Eurokód 3: Navrhování ocelových konstrukcí – Část 1-1: Obecná pravidla pro pozemní stavby, pokud není jejich omezení výslovně specifikováno kupujícím při objednání konstrukce jinak.
- Při odezvě konstrukce na zatížení může docházet k akustickým projevům, které jsou důsledkem přirozeného chování materiálu a nejsou vadou ani předzvěstí vzniku vady v budoucnu. V obytných budovách musí být tyto akustické projevy v potřebné míře eliminovány řádně vyprojektovanými a provedenými skladbami konstrukcí (kombinace izolací a opláštění). Jako příklad vhodných skladeb mohou sloužit certifikované skladby Borabela. V případě neprovedení vhodných skladeb nelze akustické projevy reklamovat.
- vznik tzv. bílé rzi, která vzniká na ochranné zinkové vrstvě. Tzv. bílá rez je projevem pasivace ochranné vrstvy a chrání vlastní ocelový plech před nepříznivým působením prostředí.

Tabulka 2 – Třídy korozivity dle ISO 12944-2

Třída korozivity	Korozivita prostředí	Příklady typického výskytu prostředí (informativní)	
		Exteriér	Interiér
C1	Velmi malá		Vytápění prostory se suchým vzduchem a nevýznamným množstvím znečištění, například kanceláře, skladovací místnosti, školy a hotely.
C2	Malá	Atmosféry s nízkou úrovní znečištění. Venkovské oblasti	Nevytápěné prostory s proměnlivou teplotou a vlhkostí. Nízká četnost kondenzace vlhkosti a malý obsah nečistot, například sportovní haly a skladové haly.
C3	Střední	Atmosféry s určitým množstvím solí nebo středním znečištěním vzduchu. Městské a mírně průmyslové oblasti. Oblasti s částečným vlivem mořského pobřeží.	Prostory se střední vlhkostí a určitým množstvím znečištění vzduchu z výrobních procesů, například pivovary, mlékárny a prádelny.
C4	Vysoká	Atmosféry se středním množstvím solí nebo výrazným znečištěním. Průmyslové a pobřežní oblasti.	Prostory s vysokou vlhkostí a vysokým stupněm znečištění vzduchu z výrobních procesů, například chemické závody, plavecké bazény a loděnice
C5-I	Velmi vysoká (průmyslová)	Průmyslové oblasti s vysokou vlhkostí a agresivní atmosférou.	Prostory s téměř trvalou kondenzací a vysokým stupněm znečištění vzduchu .
C5-M	Velmi vysoká (mořská)	Pobřežní oblasti a oblasti na moři v blízkosti pobřeží (offshore) s vysokou salinitou.	Prostory s téměř trvalou kondenzací a vysokým stupněm znečištění vzduchu.

Tabulka 3 – Korozní úbytky v g/m² z jedné strany dle EN ISO 9224:2012

Třída korozivity / Roky	1	2	5	10	15	20
C1	0,7	1,2	2,6	4,6	6,3	8
C2	5	9	18	32	45	57
C3	15	26	56	97	136	171
C4	30	53	111	195	271	343
C5	60	105	222	390	542	625

5. Postup reklamace

Vady zboží musí kupující písemně oznámit společnosti Borabela s.r.o., a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady zboží, nejpozději však do konce záruční doby, jinak právo ze záruky zaniká. Vědomé další užívání vadného zboží bez oznámení vady společnosti Borabela s.r.o., s následkem rozšíření nebo zvětšení dané vady, má za následek zánik záruky společnosti Borabela s.r.o. V oznámení vad zboží musí být přesně uvedeny údaje o kupujícím, o koupi zboží, řádné a úplné označení zboží, přesné označení místa, kde se zboží nachází a přesný a úplný popis vad zboží. K oznámení vad zboží musí být doloženy doklady prokazující vady a rovněž doklady o nákupu zboží. Kupující je povinen poskytnout společnosti Borabela s.r.o. veškerou potřebnou součinnost. V případě, že nelze zajistit doklady prokazující vady zboží, si společnost Borabela s.r.o. vyžádá provedení prohlídky zboží na místě. Kupující je povinen zajistit zboží ve stavu umožňujícím jeho prohlídku, vše v běžné pracovní době.

6. Plnění záruky

Společnost Borabela poskytuje dle výše uvedených podmínek záruku na ocelovou konstrukci Borabela 5 let. Ve výjimečných případech může být stanovena jiná záruční doba formou rozšířené záruky za předpokladu dodržení všech podmínek uvedených v tomto dokumentu. (Záruční podmínky, pokyny pro skladování, manipulaci a montáž konstrukce Borabela ze dne 2.ledna 2017). V případě kladně vyřízené reklamace, v souladu s těmito záručními podmínkami, poskytne společnost Borabela s.r.o. kompenzaci v plné nebo částečně výši, v závislosti na stáří konstrukce. V případě, že jsou prvky významně prorezivělé a toto prorezavění by mohlo způsobit oslabení pevnosti či tuhosti konstrukce, bude vadný prvek nahrazen za nový. Záruční doba na nahrazený nebo opravený materiál se neprodlužuje. Na tento materiál se vztahuje zbývající část původní záruční lhůty.

Pokyny pro skladování, manipulaci a montáž konstrukce Borabela

Výrobky se zinkovou povrchovou úpravou Borabela se vyrábějí za použití vysoce kvalitních vstupních materiálů, u nichž je základní zinková vrstva ochráněna pasivací před vlhkostí a vznikem bílé rzi. Během skladování, transportu a montáže je však bezpodmínečně nutné dodržet níže uvedené pokyny, aby nedošlo k rychlejší úvodní reakci zinku vlivem působení vody a vlhkosti, projevující se nejprve vznikem bílé rzi na materiálu. Zvýšené riziko vzniku bílé koroze existuje zejména v místech těsných styků výrobků – mezi vzájemně se dotýkajícími plochami nebo hranami konstrukčních profilů.

1. Skladování

Při skladování je nutno zajistit, aby materiál nepřišel do styku s vodou ani se zvýšenou vzdušnou vlhkostí. Profily Borabela je doporučeno skladovat v uzavřených, suchých a dobře větraných prostorách, kde nedochází k velkým teplotním výkyvům, způsobujícím kondenzaci mezi profily. Profily a výrobky z nich by neměly být skladovány déle než jeden měsíc od data výroby; po uplynutí této doby musí být rozebrány a jednotlivé profily proloženy lištami pro zajištění volné cirkulace vzduchu. Na výrobky skladované déle jak 3 měsíce nelze uplatnit záruky.

2. Doprava

Nakládka a vykládka musí být provedena pomocí takových zařízení a prostředků, aby nedošlo k poškození výrobků. Auto, určené pro přepravu, musí být vhodné k přepravě požadovaných výrobků, musí mít rovnou a dostatečně dlouhou ložnou plochu. V případě kryté ložné plochy musí být tato plocha přístupná z boční strany v dostatečné délce. Materiál musí být na autě zajištěn takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jakémukoliv pohybu balíků, resp. výrobků ani jako celku, ani vzájemně po sobě.

3. Montáž

Prvky ocelové konstrukce Borabela jsou vyráběny vždy na konkrétní projekt, dle předem odsouhlaseného výrobního modelu, v přesných délkách, a tak se nepředpokládá jejich řezání při montáži. V případě nutnosti profily řezat či upravovat jinak, než předepisuje montážní dokumentace, je nutné o tomto informovat společnost Borabela; v opačném případě neposkytuje společnost Borabela záruku za takovéto výrobky. Pro případné řezání plechů je zakázáno používat úhlové brusky nebo podobné rychloběžné nástroje vytvářející vysoké teploty. Je doporučeno použít ruční nebo elektrické nůžky na plech, případně okružní pilu (pomaloběžný kotouč určený na plech). Při pracích i na jiných prvcích než na konstrukci Borabela, které vytvářejí vysoké teploty nebo při nich vzniká odletující drobný materiál (broušení, řezání, svařování apod), je nutné povrchy konstrukce Borabela důsledně chránit, aby nedošlo k jejich zasažení a poškození vysokými teplotami nebo odletujícími částicemi.

Při montáži je dále nutné:

- používat takové zařízení a prostředky, aby při manipulaci nedošlo k poškození výrobků
- z materiálu ihned zamést nebo vysát veškeré špony od vrtání a řezání
- ruční manipulaci s profily a výrobky provádět s dostatečným počtem pracovníků, zejména u delších kusů, aby nedošlo k poškození povrchové vrstvy nebo nevratné deformaci prvků vlivem působení vlastní tíhy
- jednotlivé výrobky po sobě vzájemně posouvat; dochází tím k poškození povrchové vrstvy
- pokud nelze jinak a profily musí být v průběhu montáže na krátkou dobu uloženy venku, je třeba zajistit, aby byly překryty plachtou nebo deskami tak, aby mohl mezi zakrytím a profily proudit vzduch, resp. je třeba profily od sebe oddělit, aby se vzájemně nedotýkaly a aby byl zajištěn odtok vody z profilů
- materiál skladovat tak, aby mezi ním a zemí bylo zajištěno proudění vzduchu
- V případě, že během skladování nebo přepravy dojde k navlhnutí nebo zmoknutí materiálu, je bezpodmínečně nutné zajistit odtok vody nebo kondenzátu z profilů a zajistit osušení profilů nejen na povrchu, ale i v prostoru mezi profily
- Jednotlivé profily musí být vzájemně proloženy lištami, aby byla zajištěna volná cirkulace vzduchu mezi výrobky
- Pokud vznikne jakákoliv pochybnost o stavu povrchové vrstvy materiálu, je nutno přerušit montáž a vyžádat si posouzení stavu profilů odpovědným pracovníkem společnosti Borabela s.r.o.
- Montáž provést v nejkratší možné době za dodržení výše uvedených podmínek, maximálně do dvou měsíců od dodání konstrukce na místo montáže. Na konstrukce montované déle než dva měsíce nelze uplatnit záruky.
- Ocelová konstrukce Borabela musí být smontována výhradně certifikovanou společností autorizovanou k této montáži v souladu s podmínkami Směrnice řízení zakázky společnosti Borabela s.r.o. Tyto podmínky jsou k nahlédnutí v sídle společnosti Borabela s.r.o.
- Po udělení certifikace smontované konstrukce a vylepení certifikačního štítku nejsou povoleny žádné dodatečné zásahy do konstrukce nikým jiným než certifikovanou osobou a bez vědomí společnosti Borabela s.r.o.
- Postupovat dle výrobní a montážní dokumentace vydané společností Borabela s.r.o.
- Navazující práce provádět v souladu se schválenou projektovou dokumentací stavby a dle příslušných technických norem a legislativních požadavků

Společnost Borabela s.r.o. má zodpovědnost za poškození plechů, profilů a konstrukce a vznik koroze a na zboží Borabela lze uplatnit záruky, pouze při dodržení všech výše uvedených pokynů.

V Praze dne 2.ledna 2017

BORABELA s.r.o.

Anenské náměstí 948/3, 110 00 Praha 1
IČ: 016 18 148 DIČ: CZ01618148

-2-
